



CONTRATO CUMPLEAÑOS:

• El adulto quien contrate el cumpleaños será única y exclusivamente el responsable de los invitados tanto adultos como niños y de las acciones

que estos puedan realizar como daños a la infraestructura del local y/o accidentes que puedan ocurrir durante el cumpleaños.

• Se debe confirmar la cantidad exacta de niños y adultos invitados una semana antes del cumpleaños (los padres del cumpleaños deben enviar una lista con nombres y apellidos de éstos). Esto ya que por seguridad se confirmará identidad al ingreso de invitados.

• El cumpleaños consta de 3:00 hrs, en ese mismo tiempo los padres encargados del cumpleaños deben realizar el retiro de regalos y comida, si es que no se han retirado todos los invitados después de la hora de término del cumpleaños habrá un recargo de \$35.000 por hora o su proporcional.

• Sólo se puede consumir alimentos y bebestibles en la sala asignada para el cumpleaños.

• Para realizar la reserva se debe pagar el 100% del valor total del cumpleaños.

• El responsable de los niños dentro de las instalaciones durante el cumpleaños corresponde a quien contrata el Cumpleaños.

Contará con la ayuda de la asistente de juego del lugar (ellas no son monitoras ni animadoras).

• No pueden ingresar a los cumpleaños bebidas alcohólicas.

• Formas de Pago: Efectivo, Transferencias o por vía Webpay.

*Cualquier servicio externo que sea contratado directamente por los padres, deberá ser informado para su revisión y aprobación por parte de la administración.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN PARA CELEBRACIÓN Y SERVICIOS ADICIONALES

Cualquier cancelación deberá de ser solicitada y confirmada vía correo electrónico a info@jardingirasoles.cl (no se aceptarán cancelaciones o anulaciones por vía telefónica).

Si la reserva es cancelada antes de 20 días previos al cumpleaños, se hará devolución del 100% de lo abonado como reserva. Si la reserva es

cancelada entre 10 a 19 días previos al cumpleaños, se devolverá el 50% de lo abonado. Si la reserva es cancelada en un plazo menor a 10 días

no se realizará devolución del monto abonado, pero tendrá la opción de reagendar, esto será sujeto a disponibilidad de horarios.

En la situación de cancelar el cumpleaños y la reserva se haya hecho con tarjeta de crédito y/o débito, se devolverá el porcentaje indicado

descontando el 5% (comisiones de Transbank).

Si Girasoles Park tuviera que suspender el cumpleaños, se hará la devolución del 100% de lo abonado o se podrá reagendar la fecha del cumpleaños (sujeto a disponibilidad).

El Cliente al realizar el pago de la reserva, es decir, la contratación de los servicios ofrecidos por Girasoles Park, se entiende que el solicitante acepta expresamente los términos antes indicados, renunciando a cualquier acción o reclamo posterior.

ACEPTO LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS Y ME COMPROMETO A CUMPLIRLAS CABALMENTE.

FECHA: _____